}

**Guía1. Definición Proyecto APT**

**Asignatura Capstone**

1. **PARTE I**

|  |
| --- |
| **1. Antecedentes Personales** |
| A continuación, se presenta una tabla en la que debes completar la información solicitada. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre estudiante | **Eitan Besa Roitburd**  **Claudio Durán Cerda**  **Raul Llanos Vergara** |
| Rut | **19.892.391-5**  **20.062.693-1**  **19.517.759-7** |
| Carrera | **Ingeniería Informática** |
| Sede | **Antonio Varas** |

|  |
| --- |
| **2. Descripción Proyecto APT** |
| En la descripción debes señalar brevemente el nombre de tu proyecto APT y las competencias del perfil de egreso que vas a poner en práctica. Si en tu carrera están definidas las áreas de desempeño, también menciona a qué áreas de desempeño está vinculado el proyecto. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto | *Sistema de Gestión y Auditoría de Técnicos – Claro Chile* |
| Área (s) de desempeño(s) | *Desarrollo de software, gestión de proyectos informáticos y análisis de datos.* |
| Competencias | * *Desarrollar soluciones de software utilizando técnicas de desarrollo y mantenimiento.* * *Construir modelos de datos para soportar los requerimientos de la organización.* * *Gestionar proyectos informáticos, planificando y controlando actividades de acuerdo con requerimientos reales.* |

|  |
| --- |
| **3. Fundamentación Proyecto APT** |
| A continuación, se presentan distintos campos que debes completar con la información solicitada. Esta sección busca que describas en detalle tu proyecto y justifiques su relevancia y pertinencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| Relevancia del proyecto APT | *El problema identificado es que los técnicos de Claro llevan un registro manual de reagendamientos y notas de visitas en sus celulares, lo que genera falta de trazabilidad y dificulta la supervisión en tiempo real. La solución busca digitalizar este proceso en una plataforma centralizada, mejorando la eficiencia y entregando visibilidad inmediata a los auditores y supervisores. Su relevancia para la Ingeniería en Informática está en la aplicación de competencias de desarrollo de software y gestión de información en un contexto real de una empresa de telecomunicaciones.* |
| Descripción del Proyecto APT | *Señala qué se espera lograr con el proyecto (objetivo) y describe brevemente en qué consistiría, cómo planeas abordar la problemática presentada en el apartado anterior.* |
| Pertinencia del proyecto con el perfil de egreso | *El proyecto aplica directamente competencias del perfil de egreso, ya que requiere construir una solución de software, diseñar una base de datos relacional, integrar frontend y backend, y gestionar el proyecto con metodologías ágiles.* |
| Relación con los intereses profesionales | *Mis intereses están en el desarrollo full stack y en la ciencia de datos. Este proyecto me permite aplicar ambas áreas al crear una plataforma web con dashboard y análisis de cumplimiento, aportando experiencia práctica en el desarrollo de soluciones para empresas.(Eitan).* |
| Factibilidad de desarrollo del Proyecto APT | *El proyecto es factible porque cuenta con un cliente real, un equipo de tres integrantes con roles definidos y tecnologías gratuitas o de bajo costo (Supabase, Vercel, Render). Se ajusta a la duración del semestre y a los recursos disponibles, contemplando factores externos como retroalimentación del cliente y carga académica.* |

1. **PARTE II**

|  |
| --- |
| **4. Objetivos** |
| En este apartado debes definir objetivos generales y específicos del Proyecto APT. Es importante aclarar que los objetivos se deben plantear en forma clara, concisa y sin dar mayores explicaciones, es decir, deben entenderse por sí solos. Se sugiere redactarlos utilizando un verbo en infinitivo, pues ello obliga a precisar acciones concretas. |

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo general | *Diseñar e implementar una plataforma web para la gestión y auditoría de técnicos en Claro Chile, que permita registrar, reagendar y auditar visitas en tiempo real.* |
| Objetivos específicos | * *Permitir al técnico visualizar y registrar visitas asignadas.* * *Habilitar reagendamiento con calendario y motivo asociado.* * *Centralizar la información de visitas en una base de datos.* * *Proporcionar al auditor un dashboard con métricas de cumplimiento.* * *Generar reportes exportables en formato CSV.* |

|  |
| --- |
| **5. Metodología** |
| En el siguiente apartado deberás describir la metodología, propia de tu disciplina, que utilizarás para resolver el proyecto APT antes descrito, incluyendo las etapas y métodos de trabajo. |

|  |
| --- |
| Descripción de la Metodología |
| *Se aplicará la metodología Ágil Scrum, con planificación por sprints y gestión de tareas en Jira. El proyecto se organizará en etapas: levantamiento de requerimientos, diseño inicial de arquitectura y base de datos, desarrollo iterativo de funcionalidades, validación con el cliente y entrega final.*  *Roles:*  *Product Owner (Claudio): comunicación con el cliente, backlog en Jira, validación de avances.*  *Backend Lead (Raúl): diseño e implementación de la API y base de datos.*  *Frontend Lead (Eitan): desarrollo de la interfaz web y dashboard.* |

|  |
| --- |
| **6. Evidencias** |
| A continuación, describe qué evidencias serán evaluadas en el informe de avance y en el informe final de tu proyecto APT. Estas evidencias deben ser acordadas con tu docente. Se entenderá por evidencia los productos que se desarrollen durante el proyecto y cuyo propósito sea visibilizar o documentar cómo se ha implementado el trabajo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de evidencia**  **(avance o final)** | **Nombre de la evidencia** | **Descripción** | **Justificación** |
| **Avance** | **Acta de reunión inicial** | **Documento donde se registra el levantamiento de requerimientos y acuerdos con el cliente.** | **Permite demostrar que se recopilaron y validaron los requisitos del proyecto desde el inicio.** |
| **Avance** | **Prototipo de baja fidelidad** | **Boceto/diseño preliminar de la aplicación para mostrar la estructura y funcionalidades principales.** | **Sirve para validar con el cliente la usabilidad antes de comenzar el desarrollo.** |
| **Avance** | **Informe de avance** | **Documento intermedio con el estado del proyecto, actividades realizadas y plan de trabajo siguiente.** | **Evidencia el seguimiento del proyecto y el cumplimiento de hitos acordados.** |
| **Final** | **Aplicación funcional** | **Producto final desarrollado: aplicación web/móvil lista para pruebas y uso.** | **Demuestra la implementación técnica del proyecto y cumplimiento de los objetivos principales.** |
| **Final** | **Manual de usuario** | **Documento que explica paso a paso el uso de la aplicación.** | **Facilita la adopción del sistema por parte del cliente y usuarios finales.** |
| **Final** | **Informe final del proyecto** | **Documento que consolida todo el proceso: requerimientos, desarrollo, pruebas, resultados y mejoras.** | **Sirve como respaldo académico y evidencia formal del cumplimiento del Proyecto APT.** |

|  |
| --- |
| **7. Plan de Trabajo** |
| En la siguiente tabla define la planificación de tu Proyecto APT de acuerdo a lo requerido. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan de Trabajo Proyecto APT** | | | | | | |
| Competencia o unidades de competencias | Nombre de Actividades/Tareas | Descripción Actividades/Tareas | Recursos | Duración de la actividad | Responsable[[1]](#footnote-1) | Observaciones |
| *Análisis y levantamiento de requerimientos* | *Definir criterios de aceptación Épica 1* | *El PO documenta los criterios de aceptación de las historias de usuario relacionadas al login y registro.* | *Documentación, reuniones con cliente, Jira* | *1 semana (S1)* | *Product Owner* | *Riesgo de cambios en requerimientos por parte del cliente.* |
| *Desarrollo Front-End y Back-End* | *Implementación de login* | *Construcción de la interfaz de login en React y conexión con API para autenticación.* | *IDE (VS Code), Node.js, MySQL, servidor de pruebas* | *2 semanas (S1–S2)* | *Desarrollador Front-End / Back-End* | *Posibles retrasos si surgen errores en la integración con BD.* |
| *Diseño UI/UX* | *Creación de mockups login y registro* | *Elaborar prototipos visuales de la pantalla de login y registro de usuarios.* | *Figma, lineamientos de diseño* | *1 semana (S1)* | *Diseñador UI/UX* | *Ajustes frecuentes por feedback del PO.* |
| *Aseguramiento de la calidad (QA)* | *Plan de pruebas login* | *Elaborar casos de prueba para validar la funcionalidad de login y registro.* | *Jira, Excel, Postman* | *1 semana (S2)* | *QA Analyst* | *Riesgo: tiempos ajustados si hay errores críticos.* |
| Gestión *de visitas* | *Desarrollo CRUD visitas* | *Construcción de módulo para crear, editar y eliminar visitas (front y back).* | *React, Node.js, MySQL, servidor* | *2 semanas (S5–S6)* | *Desarrollador Back-End / Front-End* | *Riesgo: complejidad en validaciones de agenda.* |
| *QA y pruebas funcionales* | *Pruebas del módulo de visitas* | *Ejecución de casos de prueba en agenda de visitas y validación de criterios de aceptación.* | *Postman, Jira, navegador de pruebas* | *1 semana (S7)* | *QA Analyst* | *Puede requerir re-trabajo si no se cumplen criterios del PO.* |
| *Validación del PO* | *Aceptación de Épica 2* | *El PO valida con el cliente que el flujo de visitas cumple lo esperado.* | *Reuniones, checklist criterios de aceptación* | *1 semana (S8)* | *Product Owner* | *Dependencia directa de la disponibilidad del cliente.* |
| *Documentación final* | *Elaboración manual de usuario* | *Crear el manual de usuario con capturas de pantalla del sistema.* | *Word, capturas de pantalla, herramientas de documentación* | *1 semana (S9)* | *Equipo completo (PO + QA + Dev)* | *Riesgo: tiempo limitado si se acumulan retrasos previos.* |

|  |
| --- |
| **8. Carta Gantt** |
| Busca un formato de Carta Gantt que te acomode y organiza en este las actividades planificadas en el punto anterior considerando el periodo asignado para el desarrollo de tu Proyecto APT. Debes mantener la temporalidad del periodo académico en el desarrollo de las tres fases que contempla la Asignatura de Portafolio de Título. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Fase 1** | | | | **Fase 2** | | | | **Fase 3** |
| **S 1  (01/09–07/09)** | **S 2 (08/09–14/09)** | **S 3 (15/09–21/09)** | **S 4 (22/09–28/09)** | **S 529/09–05/10)** | **S 6 (06/10–12/10)** | **S 7 (13/10–19/10)** | **S 8 (20/10–26/10)** | **S 9 (27/10–31/10)** |
| *Desarrollo* | **Configuración de entorno, repositorio y BD inicial (MySQL)** | **Desarrollo login (React) + API auth** | **Gestión de usuarios (CRUD)** | **Validaciones de seguridad + roles** | **CRUD de visitas (front + back)** | **Visualización visitas (lista/calendario)** | **Reprogramar/cancelar visitas** | **Reporte visitas realizadas y pendientes** | **Corrección de bugs finales** |
| **Diseño (UI/UX)** | **Mockups login y registro** | **Interfaz login/registro** | **Interfaz CRUD usuarios** | **Ajustes UX** | **Formulario de visitas** | **Vista calendario** | **Flujo reprogramación/cancelación** | **Ajustes visuales reportes** | **Refinamiento final de UI** |
| **Base de Datos** | **Diseño inicial tablas usuarios** | **Integración login con MySQL** | **Tablas CRUD usuarios** | **Roles y permisos en BD** | **Diseño tablas visitas** | **Relación visitas-clientes-técnicos** | **Validaciones estados visitas** | **Consultas para reportes** | **Optimización consultas** |
| **QA (Testing)** | **Preparar plan de pruebas** | **Pruebas login/registro** | **Pruebas CRUD usuarios** | **Pruebas funcionales + seguridad** | **Pruebas agendar visitas** | **Pruebas visualización calendario** | **Casos de prueba cambios agenda** | **Pruebas integrales visitas** | |  | | --- | | **Pruebas finales integrales** |  |  | | --- | |  | |
| **Product Owner (PO)** | **Definir criterios aceptación Épica 1** | **Validar login con equipo** | **Revisión avance usuarios** | **Aceptación Épica 1** | **Validar usabilidad agenda visitas** | **Validar vista calendario visitas** | **Revisión criterios Épica 2** | **Aceptación Épica 2** | **Revisión y entrega al cliente** |
| **Documentación** | **Lineamientos iniciales** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **Documentación técnica y manual de usuario** |

1. En caso de que el Proyecto APT sea grupal, en esta columna deben indicar el nombre de los responsables de cada tarea o actividad. Esto posteriormente permitirá diferenciar la evaluación por cada integrante. [↑](#footnote-ref-1)