}

**Guía1. Definición Proyecto APT**

**Asignatura Capstone**

1. **PARTE I**

|  |
| --- |
| **1. Antecedentes Personales** |
| A continuación, se presenta una tabla en la que debes completar la información solicitada. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre estudiante | **Eitan Besa Roitburd**  **Claudio Durán Cerda**  **Raul Llanos Vergara** |
| Rut | **19.892.391-5**  **20.062.693-1**  **19.517.759-7** |
| Carrera | **Ingeniería Informática** |
| Sede | **Antonio Varas** |

|  |
| --- |
| **2. Descripción Proyecto APT** |
| En la descripción debes señalar brevemente el nombre de tu proyecto APT y las competencias del perfil de egreso que vas a poner en práctica. Si en tu carrera están definidas las áreas de desempeño, también menciona a qué áreas de desempeño está vinculado el proyecto. |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre del proyecto | *Sistema de Gestión y Auditoría de Técnicos – Claro Chile* |
| Área (s) de desempeño(s) | *Desarrollo de software, gestión de proyectos informáticos y análisis de datos.* |
| Competencias | * *Desarrollar soluciones de software utilizando técnicas de desarrollo y mantenimiento.* * *Construir modelos de datos para soportar los requerimientos de la organización.* * *Gestionar proyectos informáticos, planificando y controlando actividades de acuerdo con requerimientos reales.* |

|  |
| --- |
| **3. Fundamentación Proyecto APT** |
| A continuación, se presentan distintos campos que debes completar con la información solicitada. Esta sección busca que describas en detalle tu proyecto y justifiques su relevancia y pertinencia. |

|  |  |
| --- | --- |
| Relevancia del proyecto APT | *El problema identificado es que los técnicos de Claro llevan un registro manual de reagendamientos y notas de visitas en sus celulares, lo que genera falta de trazabilidad y dificulta la supervisión en tiempo real. La solución busca digitalizar este proceso en una plataforma centralizada, mejorando la eficiencia y entregando visibilidad inmediata a los auditores y supervisores. Su relevancia para la Ingeniería en Informática está en la aplicación de competencias de desarrollo de software y gestión de información en un contexto real de una empresa de telecomunicaciones.* |
| Descripción del Proyecto APT | *Señala qué se espera lograr con el proyecto (objetivo) y describe brevemente en qué consistiría, cómo planeas abordar la problemática presentada en el apartado anterior.* |
| Pertinencia del proyecto con el perfil de egreso | *El proyecto aplica directamente competencias del perfil de egreso, ya que requiere construir una solución de software, diseñar una base de datos relacional, integrar frontend y backend, y gestionar el proyecto con metodologías ágiles.* |
| Relación con los intereses profesionales | *Mis intereses están en el desarrollo full stack y en la ciencia de datos. Este proyecto me permite aplicar ambas áreas al crear una plataforma web con dashboard y análisis de cumplimiento, aportando experiencia práctica en el desarrollo de soluciones para empresas.(Eitan).* |
| Factibilidad de desarrollo del Proyecto APT | *El proyecto es factible porque cuenta con un cliente real, un equipo de tres integrantes con roles definidos y tecnologías gratuitas o de bajo costo (Supabase, Vercel, Render). Se ajusta a la duración del semestre y a los recursos disponibles, contemplando factores externos como retroalimentación del cliente y carga académica.* |

1. **PARTE II**

|  |
| --- |
| **4. Objetivos** |
| En este apartado debes definir objetivos generales y específicos del Proyecto APT. Es importante aclarar que los objetivos se deben plantear en forma clara, concisa y sin dar mayores explicaciones, es decir, deben entenderse por sí solos. Se sugiere redactarlos utilizando un verbo en infinitivo, pues ello obliga a precisar acciones concretas. |

|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo general | *Diseñar e implementar una plataforma web para la gestión y auditoría de técnicos en Claro Chile, que permita registrar, reagendar y auditar visitas en tiempo real.* |
| Objetivos específicos | * *Permitir al técnico visualizar y registrar visitas asignadas.* * *Habilitar reagendamiento con calendario y motivo asociado.* * *Centralizar la información de visitas en una base de datos.* * *Proporcionar al auditor un dashboard con métricas de cumplimiento.* * *Generar reportes exportables en formato CSV.* |

|  |
| --- |
| **5. Metodología** |
| En el siguiente apartado deberás describir la metodología, propia de tu disciplina, que utilizarás para resolver el proyecto APT antes descrito, incluyendo las etapas y métodos de trabajo. |

|  |
| --- |
| Descripción de la Metodología |
| *Se aplicará la metodología Ágil Scrum, con planificación por sprints y gestión de tareas en Jira. El proyecto se organizará en etapas: levantamiento de requerimientos, diseño inicial de arquitectura y base de datos, desarrollo iterativo de funcionalidades, validación con el cliente y entrega final.*  *Roles:*  *Product Owner (Claudio): comunicación con el cliente, backlog en Jira, validación de avances.*  *Backend Lead (Raúl): diseño e implementación de la API y base de datos.*  *Frontend Lead (Eitan): desarrollo de la interfaz web y dashboard.* |

|  |
| --- |
| **6. Evidencias** |
| A continuación, describe qué evidencias serán evaluadas en el informe de avance y en el informe final de tu proyecto APT. Estas evidencias deben ser acordadas con tu docente. Se entenderá por evidencia los productos que se desarrollen durante el proyecto y cuyo propósito sea visibilizar o documentar cómo se ha implementado el trabajo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de evidencia**  **(avance o final)** | **Nombre de la evidencia** | **Descripción** | **Justificación** |
|  |  | *Describe las evidencias acordadas con tu docente, siempre teniendo en mente que estas deben dar cuenta del desarrollo de tu Proyecto APT.* |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **7. Plan de Trabajo** |
| En la siguiente tabla define la planificación de tu Proyecto APT de acuerdo a lo requerido. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan de Trabajo Proyecto APT** | | | | | | |
| Competencia o unidades de competencias | Nombre de Actividades/Tareas | Descripción Actividades/Tareas | Recursos | Duración de la actividad | Responsable[[1]](#footnote-1) | Observaciones |
| *Nombra las competencias o unidades de competencias que se relacionan con las diferentes actividades requeridas para el desarrollo de la actividad.* | *Señale el nombre de la tarea o actividad.* | *Describe la tarea o actividad.* | *Nombra los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades definidas.* | *Escribe la duración de actividades o tarea.* | *Escribe el nombre del integrante del equipo responsable de la actividad y tareas asociadas.* | *Escribe las dificultades o facilitadores que se podrían presentar durante la ejecución de cada una de las actividades propuestas para llevar a cabo el plan de trabajo.* |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **8. Carta Gantt** |
| Busca un formato de Carta Gantt que te acomode y organiza en este las actividades planificadas en el punto anterior considerando el periodo asignado para el desarrollo de tu Proyecto APT. Debes mantener la temporalidad del periodo académico en el desarrollo de las tres fases que contempla la Asignatura de Portafolio de Título. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Fase 1** | | | | **Fase 2** | | | | | | | | | | | | **Fase 3** | | | |
| **S 1** | **S 2** | **S 3** | **S 4** | **S 5** | **S 6** | **S 7** | **S 8** | **S 9** | **S 10** | **S 11** | **S 12** | **S 13** | **S 14** | **S 15** | **S 16** | | **S 17** | **S 18** |
| *Describe actividades del punto anterior* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |

1. En caso de que el Proyecto APT sea grupal, en esta columna deben indicar el nombre de los responsables de cada tarea o actividad. Esto posteriormente permitirá diferenciar la evaluación por cada integrante. [↑](#footnote-ref-1)